

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 1 полугодие 2026 года

В Государственном Совете Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **798** обращений граждан (в 2025 году – **1299** обращений граждан), в которых заявители поднимали **856** вопросов (в 2025 году - **1468** вопросов).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **550** обращений (**68,9 %**);

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **97** обращений (**12,2 %**);

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **149** обращений (**18,7 %**);

в Аппарат Государственного Совета Республики Крым поступило - **2** обращения (**0,2%**).

Из общего количества обращений поступило:

□ на личных и выездных приемах граждан – **220 (27,6 %)**

□ письменных (по почте) – **328 (41,1 %)** из них:
коллективных – **41**

@ в электронном виде – **228 (28,6 %)**

□ устно по телефону – **22 (2,7 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **1995** человек.

Анализ структуры обращений показывает, что **97,5 %** составляют заявления (778), **1,5 %** – жалобы (12) и **1,0 %** – предложения (8) .

Первичных обращений – **622**, повторных – **176**.

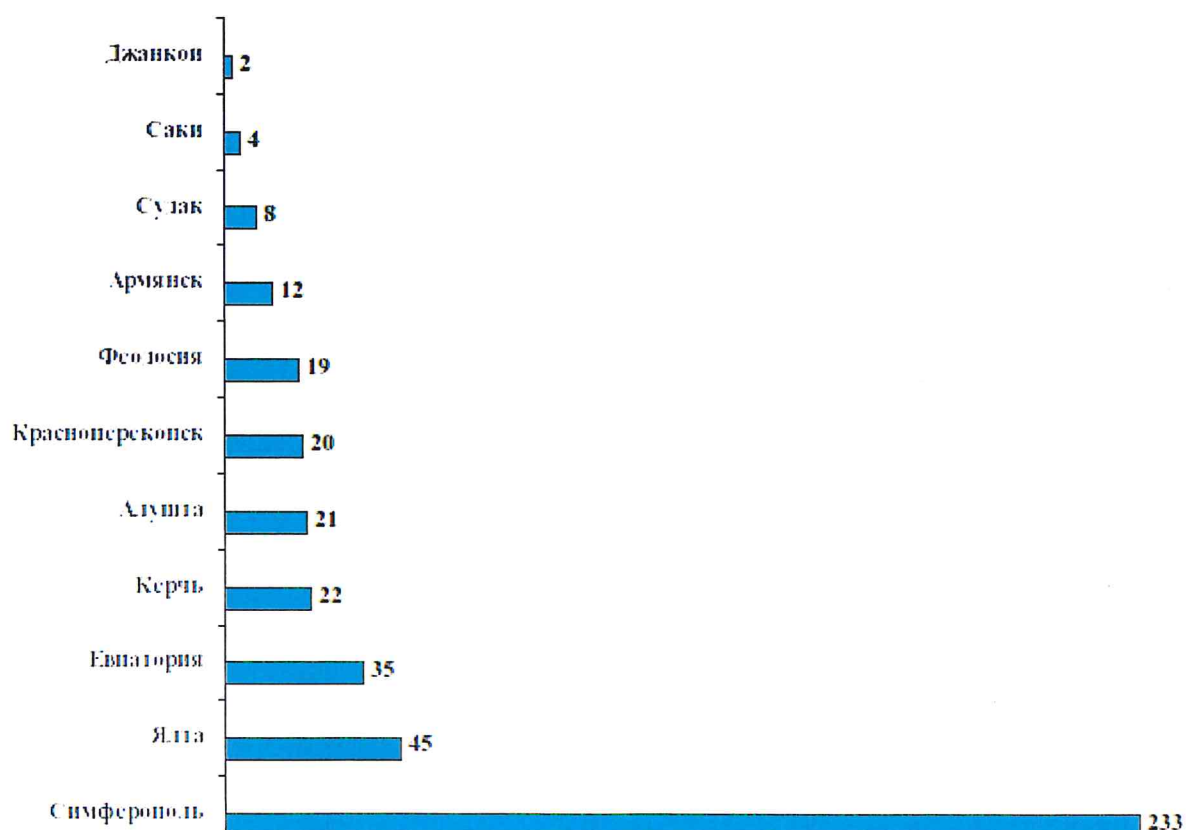
Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
 внесения изменений в законодательство Республики Крым по земельным вопросам и предоставления жилья реабилитированным гражданам;
 выплаты земельного пая;
 неудовлетворительной работы муниципального транспорта;
 неудовлетворительной работы системы здравоохранения;
 благоустройство придомовых территорий;
 регулирования имущественных и земельных отношений в Республике Крым в соответствии с Российским законодательством и т.д.

От городского населения поступило большее количество обращений – **421**, от лиц, проживающих в районах Крыма – **311** и невозможно определить место нахождения – **50**.

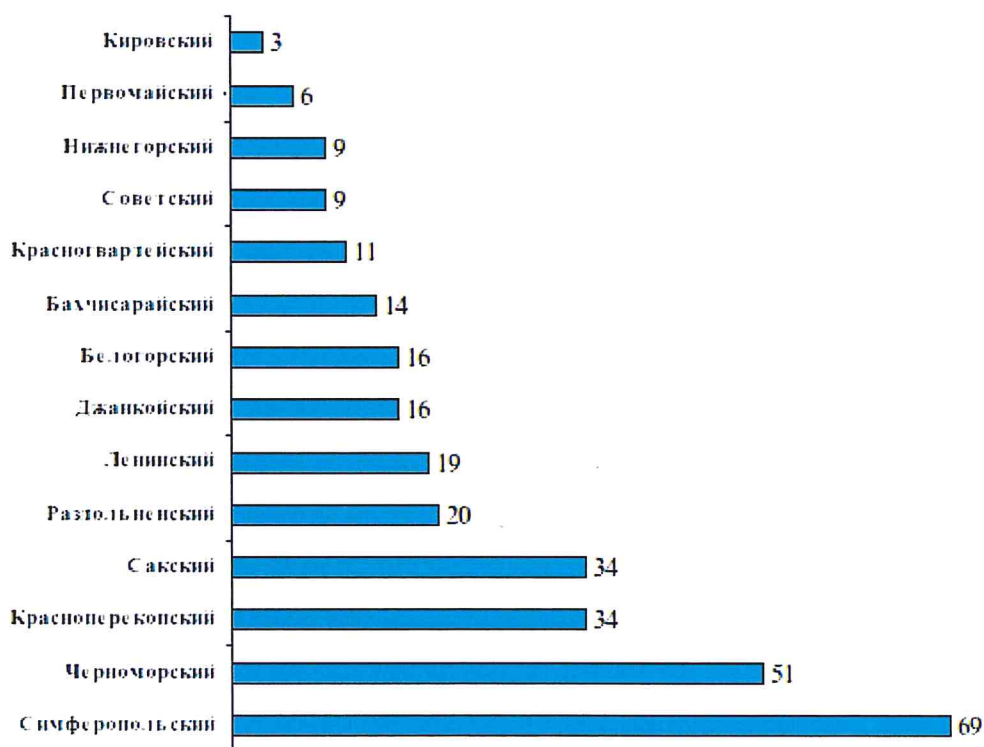
От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **13** обращений, в других регионах Российской Федерации – **3**.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: **Симферополь – 233 (55,4 %)**, **Ялта – 45 (10,7 %)**. Из других городов республики поступило обращений: **Евпатории – 35 (8,3 %)**, **Керчи – 22 (5,2 %)**, **Алушты – 21 (5,1 %)**, **Краснопереконска – 20 (4,7 %)**, **Феодосии – 19 (4,5 %)**, **Армянска – 12 (2,8 %)**, **Судака – 8 (1,9 %)**.

Меньше всего поступило из городов Саки и Джанкоя соответственно – **6 (1,4 %)**.



Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются Симферопольский – 69 (22,2 %), Черноморский – 51 (16,4 %), Краснопереконский – 34 (10,9 %), Сакский – 34 (10,9 %), Раздольненский – 20 (6,5 %), Ленинский – 19 (6,1 %), Джанкойский – 16 (5,2%), Белогорский – 16 (5,2 %), Бахчисарайский – 14 (4,5 %), Красногвардейский – 11 (3,5 %), Советский – 9 (2,9%), Нижнегорский – 9 (2,9 %), Первомайский – 6 (1,9 %), Кировский – 3 (0,9 %).



В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором из 856 вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Государство, общество, политика – 333 (38,9 %).

2. Экономика – **237 (27,7 %)**.
3. Социальная сфера – **141 (16,5 %)**.
4. Правопорядок, безопасность, законность – **78 (9,1 %)**.
5. Жилищно-коммунальная сфера – **67 (7,8 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **699** обращений, из них взято на контроль – **481**, по ним дано **907** поручений, соответственно:

- заместителям Председателя ГС РК – **23 (2,5 %)**;
- председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **133 (14,7 %)**;
- руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **225 (24,8 %)**;
- председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **188 (20,7 %)**;
- направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **50 (5,5 %)**;
- работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **212 (23,4%)**;
- руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **76 (8,4 %)**.

Из **798** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **701** обращение, из них:

- решено положительно – **99** обращений (**14,1 %**);
- направлено по принадлежности – **142** обращения (**20,2 %**);
- даны разъяснения по – **378** обращениям (**54,0 %**);
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **82** обращения (**11,7 %**).

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **52** выездных приема граждан. В ходе приемов было принято **446** человек (с учётом коллективных) и рассмотрено **240** вопросов.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства (перенос сроков ремонта МКД, тарифы), здравоохранения (предоставления льготных лекарств, предоставление госпитализации тяжелых больных), транспорта (ремонт дорог, установка остановочных павильонов, организация транспортного обеспечения) и строительства дорог, топлива и энергетики, труда и социальной защиты (предоставления льготных путевок на оздоровление), вопросы имущественных и земельных отношений (оформления земельных и имущественных участков) и др. вопросы.

Информация о проведении личных приемов граждан размещается на официальном сайте Государственного Совета Республики Крым в разделах "Новости" и "Работа с обращениями граждан".

За отчетный период с различными вопросами или за консультацией в отдел по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым, обратилось более **167** человек, которым в формате "горячей линии" даны устные разъяснения по поднимаемым вопросам.
